Solución de un problema.

En mi trabajo soy técnico de iShop y debo solucionar problemas técnicos sobres teléfonos, computadoras, iPads etc.  
En uno de estos casos hubo una computadora que al reemplazar piezas esta presentaba el mismo problema o nuevos, este equipo llevaba mas de 2 meses en tienda lo cual ya había superado el tiempo límite en el taller.

Solución algorítmico:

* Leer el manual que se nos brinda para todos los equipos
* Seguir paso a paso la guía.
* Solicite ayuda a otros compañeros de distintas tiendas.
* Me comunique con mis compañeros de Apple.
* Llene un formulario con los datos del cliente
* Solicite una nueva computadora con los datos del cliente
* Se autorizo el reemplazo
* Se le entrega una MacBook totalmente nueva al cliente.